



Клиентский возврат

Ключ к повышению
лояльности
покупателей



Что такое клиентский возврат

Услуга для ваших клиентов,
которая позволит им удобно
вернуть заказ после выкупа

Так им проще будет решиться на очередную покупку.

92% клиентов совершают повторную покупку,
если легко вернули товар





Преимущества



Рост лояльности покупателей

Клиенты быстро и удобно могут оформить возврат



Экономия времени

на оформлении накладных

Автоматическое заполнение данных в накладных



Безопасность возврата

Проверим товар по количеству и наименованию



Комфортная для вас и клиентов

стоимость возврата

Доступны все тарифы, кроме услуги «Возврат»



Учтем индивидуальные потребности

Например, проверим наличие заявления на возврат



Вернем заказы, доставленные

любой компанией

Не только СДЭК



Несколько адресов для возврата

Сможете выбрать нужные точки для разных регионов

Как это работает?

Покупатель

1 Оформляет заявку

на сайте СДЭК
на вашем сайте — для этого подключите
интеграцию
в пункте СДЭК
по телефону 8 (495) 009-04-05

2 Упаковывает посылку согласно вашим условиям

3 Передает возврат в ближайший пункт СДЭК или курьеру

СДЭК

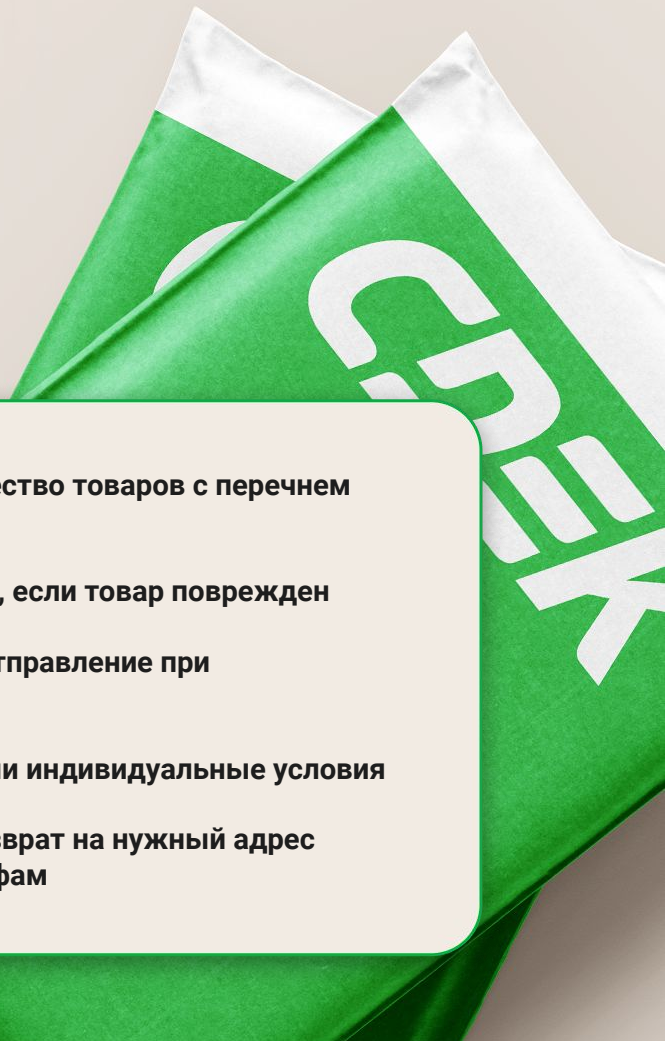
1 Сверяет количество товаров с перечнем в документах

2 Составляет акт, если товар поврежден

3 Упаковывает отправление при необходимости

4 Выполняет ваши индивидуальные условия

5 Отправляет возврат на нужный адрес по вашим тарифам



CDEK

Нам доверяют свои возвраты

oodji

COZY HOME

Gulliver
Market



COLIN'S

FURLA

OZON





Свяжитесь с нами!

Мы поможем подключить услугу Клиентский возврат и ответим на вопросы.

Ваш менеджер CDEK:

Телефон:

E-mail:

WhatsApp:

Telegram:

Skype:

